

Заведующий МБДОУ-детский сад № 262

От 01 июня 2020



ОТЧЕТ

по выполнению плана устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ-детский сад № 262
За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на	разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств	до 31.01.2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий)	В соответствии с рекомендациями независимой оценки качества условий оказания услуг до 31 января были	последнее размещение 22.05.2020

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	еженедельная актуализация информации на стендах в помещении образовательной организации	январь 2020 и по мере изменения актуальной информации	Соколова Е.В. (зам. завед. по ВМР)	На стендах ДОУ, в групповых помещениях еженедельно размещается актуальная информация в соответствии с запросами и интересами родителей, в доступном изложении.	последнее размещение 01.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»	создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов	до 31.01.2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Парамонова Н.В.(ответственный за сайт ДОУ)	В разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ создан раздел, где родители (законные представители) могут обратиться к сотрудникам ДОУ тремя дистанционными способами: анкета, электронная почта, телефон.	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	разместить на официальном сайте ДОУ: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с	до 31.01.2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий)	В целях увеличения количества посещений гражданами разделов официального сайта bus.gov.ru , их отзывов по результатам ознакомления с представляемой информацией, ссылка на сайт размещена на главной	31.01.2020 год

	результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			странице сайта ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;	постоянно	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	Для повышения комфортности оказания услуг на территории ДОУ имеется стенд с понятной и доступной навигацией. Так же, в здании ДОУ организованы таблички с навигацией. Произведено зонирование двух прогулочных площадок для детей младшего и среднего дошкольного возраста. Для площадки старшей и подготовительной группы приобретено уличное игровое оборудование.	01.03.2020
Повысить уровень	благоустройство	постоянно	Гвоздецкая	Разработан план по	01.08.2020

комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	прилегающей территории		С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	благоустройству прилегающей территории детского сада. Работа в этом направлении будет осуществлена при условии соответствующего финансирования	
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	ремонт и замена мебели	в МБДОУ производится замена мебели за счет бюджетных и внебюджетных средств по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	Для повышения комфортности оказания услуг в МБДОУ производится частичная замена мебели и ремонт имеющегося фонда. Произведена замена мебели в спальне группы младшего дошкольного возраста, произведена замена раскладушек на кровати-трансформеры в группе старшего дошкольного возраста	01.03.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	охрана, видеонаблюдение	в ДОУ организовано видеонаблюдение, организация охраны будет осуществлена		Для повышения комфортности оказания услуг в организации ведется видеонаблюдение территории.	по мере поступления финансирования.

		при выделении финансирования			
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	отсутствие спален	не предусмотрено техническим проектом, что является особенностью здания			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - обеспечить наличие сменных кресел – колясок - обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	бессрочно	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	не в компетенции учреждения не планируется не предусмотрено проектом, технически не возможно	

	помещений образовательной организации	в				
Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов информации рельефно – точечным шрифтом Брайля	информация на входной группе дублирована рельефно – точечным шрифтом Брайля	Гвоздецкая С.П. (заведующий)			15.05.2019
	предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопе реводчика)	в детском саду отсутствуют воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (вежливость, индивидуальный подход). Проведение тренингов с работниками МБДОУ, направленных на развитие личных качеств.	31.12.2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий) Соколова Е.В. (зам.по ВМР)	Соответствующая работа в ДОУ организована. С коллективом проведен тренинг личностного роста.	15.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы по взаимодействию с родителями (законными представителями) для обеспечения	постоянно	Гвоздецкая С.П. (заведующий) Соколова Е.В., (зам.зав. по ВМР; педагоги МБДОУ)	Соответствующая работа в ДОУ организована: - 90 % педагогов прошли повышение квалификации; - один педагог прошел процедуру аттестации; - педагогами и специалистами	01.04.2020 – 01.05.2020 15.04.2020 год 01.03.2020 – 30.03.2020

	открытости. Продолжить повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогических работников; -организацию открытых форм работы с родителями; - участие в различных смотрах и конкурсах с привлечением родителей; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ о достижениях и заслугах образовательной организации			проведены мастер – классы для родителей. Родители активно привлекались для участия в различных смотрах – конкурсах на уровне ДОУ и федеральном уровне, в том числе онлайн. Информация о достижениях и заслугах образовательной организации обновляется в соответствии с результатами.	01.03.2020 – 01.05.2020 01.05.2020 – 31.05.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими	разработка плана по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	31.12.2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий) Соколова Е.В., (зам.заведующ	Представление родительской общественности отчета по результатам самообследования за	01.04.2020 – 30.04.2020

рекомендовать организацию	услуг		его по ВМР); педагоги МБДОУ	2019 год	
	расширение спектра образовательно- развивающих программ через проведение анкетирования родителей (законных представителей)	май 2020 года	Гвоздецкая С.П. (заведующий) Соколова Е.В., (зам.зав. по ВМР); педагоги МБДОУ	Проведено анкетирование В 2020-2021 учебном году планируется увеличение спектра платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	01.06.2020 — 30.06.2020 01.09.2020 - 30.09.2020