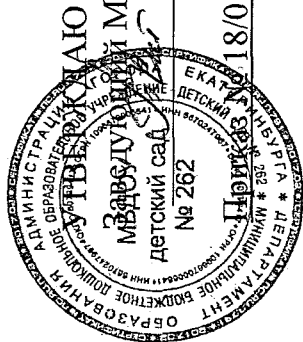




МБДОУ-детский сад № 262

С.П. Гвоздецкая

(подпись)

18/01-од от 22.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ-детский сад № 262 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	разместить на сайте информацию о поступлении финансовых средств и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 31.01.2020	Гвоздецкая С.П. (заведующий)	исполнено	январь 2020

Поддерживать актуальность и полную информацию на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	еженедельная актуализация информации на стендах в помещениях образовательной организации	январь 2020 и по мере изменения актуальной информации	Соколова Е.В. (зам.завед ВМР)	информация обновлена	январь 2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»	создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов	до 31.01.2020	Гвоздецкая С.П. (заведующий),		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	разместить на официальном сайте ДОУ: • раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.01.2020	Гвоздецкая С.П. (заведующий)	исполнено	январь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;	постоянно	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	соответствующая работа в ДОУ организована		
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	благоустройство прилегающей территории;	постоянно	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	при условии соответствующего финансирования		
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	ремонт и замена мебели.	в МБДОУ производится замена мебели за счет бюджетных и внебюджетных средств по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	соответствующая работа в ДОУ организована		
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	охрана, видеонаблюдение	в ДОУ организовано видеонаблюдение, организация охраны будет осуществлена при выделении финансирования				
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	отсутствие спален	не предусмотрено				

комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг		техническим проектом, что является особенностью здания			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	бюджет исполнено при условии выделения соответствующего финансирования	
	- обеспечить наличие сменных кресел –колясок	по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	в случае зачисления детей соответствующих диагнозов	
	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	в случае зачисления детей соответствующих диагнозов	

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при условии выделения соответствующего финансирования	
Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов информации, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	информация на входной группе дублирована	Гвоздецкая С.П. (заведующий)		май 2019 года
	предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопе реводчика)	по мере необходимости	Гвоздецкая С.П. (заведующий), Асеева Н.П. (заведующий хозяйством)	в случае зачисления детей соответствующим диагнозов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей Разработка	31.12.2020	Гвоздецкая С.П. (заведующий)	соответствующая работа в ДОУ организована	

	и проведение тренингов с работниками МБДОУ на направленных на развитие доброжелательности, вежливости сотрудников.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия с родителями (законными представителями), для обеспечения открытости. Продолжить повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогических работников; - организация открытых форм работы с родителями; - участие в различных конкурсах с привлечением родителей; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ о достижениях и заслугах образовательной организации	постоянно	Гвоздецкая С.П. (заведующий) Соколова Е.В., (зам.зав. по ВМР; педагоги МБДОУ)	соответствующая работа в ДОУ организована	

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	разработка плана по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Гвоздецкая С.П. (заведующий Соколова Е.В., (зам.зав. по ВМП; педагоги МБДОУ)		
	образовательно-развивающие программы	расширение спектра образовательно-развивающих программ через проведение анкетирования родителей (законных представителей)	Гвоздецкая С.П. (заведующий Соколова Е.В., (зам.зав. по ВМП; педагоги МБДОУ)		сентябрь 2020