

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 262
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).	01.06.2023	Гвоздецкая Светлана Петровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном общении получателей услуг.	01.06.2023	Гвоздецкая Светлана Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение совместно с родителями досуговых, спортивных, общественных мероприятий, освещение информации о мероприятиях в СМИ и интернет пространстве. Позиционирование учреждения за счет участия педагогического состава сотрудников в профессиональных конкурсах, методических объединениях, форумах, конференциях.	01.06.2023	Гвоздецкая Светлана Петровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация вечерней группы "Играем вместе" в рамках платной образовательной услуги.	01.09.2023	Гвоздецкая Светлана Петровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых занятий, реализация совместных с родителями (законными представителями) мероприятий (праздники, соревнования, дни семейного творчества). Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Расширить перечень дополнительных образовательных программ в рамках платных образовательных услуг. Проведение анкетирования об удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.06.2023	Гвоздецкая Светлана Петровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).